



## СЛУЖБА ОСВІТНЬОГО ОМБУДСМЕНА

ЄДРПОУ 43200222, Львівська площа, 14 А, Київ, 04053, Україна  
Тел: +380 95 143-87-26. E-mail: info@eo.gov.ua, www.eo.gov.ua

25 лютого 2026 р.

НАКАЗ

№ 09/26-н

Київ

### Про затвердження Переліку відомостей, що становлять службову інформацію Служби освітнього омбудсмена

Відповідно до законів України "Про інформацію", "Про доступ до публічної інформації", постанови Кабінету Міністрів України від 19 жовтня 2016 року № 736 "Про затвердження Типової інструкції про порядок ведення обліку, зберігання, використання і знищення документів та інших матеріальних носіїв інформації, що містять службову інформацію",

#### НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Перелік відомостей, що становлять службову інформацію Служби освітнього омбудсмена (далі – Перелік), що додається.
2. Співробітникам Служби освітнього омбудсмена використовувати Перелік у своїй роботі.
3. Відділу медіа та аналітики (А. Небельська) забезпечити розміщення цього наказу на офіційному вебсайті Служби освітнього омбудсмена.
4. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

Т. в. о. керівника

Служби освітнього омбудсмена

Альона ГОРБАЧ

**ПЕРЕЛІК**  
**відомостей, що становлять службову інформацію**  
**Служби освітнього омбудсмена**

1. Відомості що містяться у вхідних документах Служби освітнього омбудсмена, доступ до яких обмежено відправником "Для службового користування".
2. Відомості про роботу правоохоронних органів, та органів досудового розслідування, що стали відомі під час виконання своїх повноважень освітньому омбудсмену та Службі освітнього омбудсмена.
3. Інформація, що міститься у внутрівідомчій службовій кореспонденції, доповідних записках, рекомендаціях, якщо вони пов'язані з розробкою напряму діяльності освітнього омбудсмена та Служби освітнього омбудсмена, процесом прийняття рішень і передують прийняттю рішень.
4. Відомості від центральних органів виконавчої влади з питань охорони державної таємниці, технічного захисту інформації, стану оборонно-мобілізаційної роботи, що не становить державну таємницю.
5. Відомості зі змістом документів службових розслідувань за фактами розголошення або втрати матеріальних носіїв службової інформації.
6. Відомості, що зберігаються на матеріальних носіях інформації, які містять службову інформацію і яким надається гриф обмеження доступу "Для службового користування".
7. Листи, довідки, висновки та інші документи (в тому числі внутрівідомчі), підготовлені виконавцями документів, які містять відомості, що не становлять державної таємниці, але розголошення яких може завдати істотної шкоди інтересам національної безпеки, територіальній цілісності або громадському порядку, здоров'ю населення, репутації та правам інших осіб, призвести до розголошення конфіденційної інформації, сприяти заворушенням або вчиненню злочинів тощо.
8. Відомості змісту звернень та персональні дані заявників, що містяться у скаргах та матеріалах перевірок, якщо їх розголошення може порушити право на приватність або зашкодити інтересам сторін. Не застосовується, якщо заявник надав згоду на розголошення змісту або/та персональних даних.
9. Відомості щодо результатів виконання запитів правоохоронних органів в рамках здійснення останніми оперативно-розшукової діяльності та слідчих дій (інформація, викладена в запиті, віднесена до службової, інші види відомостей, що становлять службову інформацію та яким надано гриф "Для службового користування").
10. Відомості за окремими показниками про порядок обліку, використання та поводження із засобами криптографічного захисту службової інформації та ключових документів до них, а також про передачу (пересилання) цих засобів, ключових документів, нормативної, технічної та експлуатаційної документації.
11. Відомості про паролі доступу до інформаційних ресурсів, облікових записів користувачів Служби освітнього омбудсмена.

12. Відомості щодо об'єктів кіберзахисту про планування, організацію, запровадження та зміст заходів, фактичний стан, наявність недоліків в організації кіберзахисту, а також рекомендації щодо підвищення рівня кіберзахисту, розголошення яких може призвести до негативних наслідків у сфері національної безпеки і оборони, крім тих, що становлять державну таємницю.

13. Відомості про параметри налаштування комунікаційного обладнання, програмних засобів, паролі та коди доступу, що використовуються під час побудови, функціонування та адміністрування комунікаційних мереж Служби освітнього омбудсмена.

14. Відомості з особових справ працівників Служби освітнього омбудсмена, що містять паспортні дані громадянина України, контактні дані, адресу, інформацію про склад сім'ї та про членів сім'ї, реєстраційний номер облікової картки платника податків, дані, що стосуються стану здоров'я.

**Т. в. о. керівника**

**Служби освітнього омбудсмена**



**Альона ГОРБАЧ**